

RELATÓRIO ANUAL 2020

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Ouro Branco, Estado de Minas Gerais foi criada através do projeto Resolução nº 01/2020 datado de 06 de fevereiro de 2020 tendo como base o disposto na Lei Federal nº 13.460/ 2017.

Possui como missão, ser um órgão de interlocução entre a Câmara Municipal e o cidadão, recepcionando por meio de seus canais, o recebimento de solicitações, pedidos de informações, reclamações, sugestões e quaisquer outros encaminhamentos da Sociedade e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

A Ouvidoria da Câmara Municipal está vinculada à mesa diretora e supervisionada pela Procuradoria desta casa.

Como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Ouvidoria disponibiliza aos cidadãos os seguintes canais de interatividade:

- Atendimento telefônico,
- E-mail da Ouvidoria,
- Manifestação por carta,
- Manifestação via internet,
- Manifestação por presença física.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Ouro Branco recebeu ao longo do presente ano diversas manifestações. Tendo como assuntos recorrentes:

- Informação sobre realização de concurso público pela Câmara Municipal;
- Informação sobre projetos;
- _ Saúde pública – condições de atendimento em postos de saúde / UPA;
- _ Infraestrutura, trânsito e transporte;
- _ Reclamações – condições de atendimento COPASA/ CEMIG.

Segue abaixo gráfico demonstrativo de manifestação por tipo/setor:

GRÁFICO DE TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Reclamação	05
Denúncia (modelo treinamento)	01
Sugestão	00
Elogio	0
Solicitação	19
Duplicidade	05
Total	30

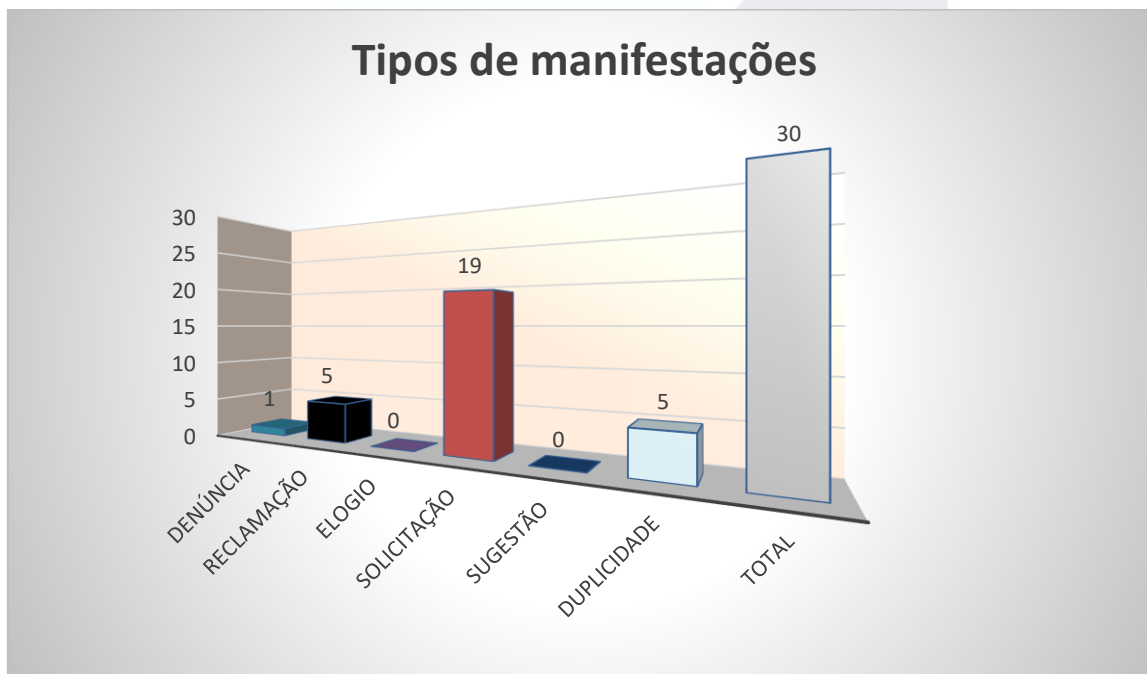
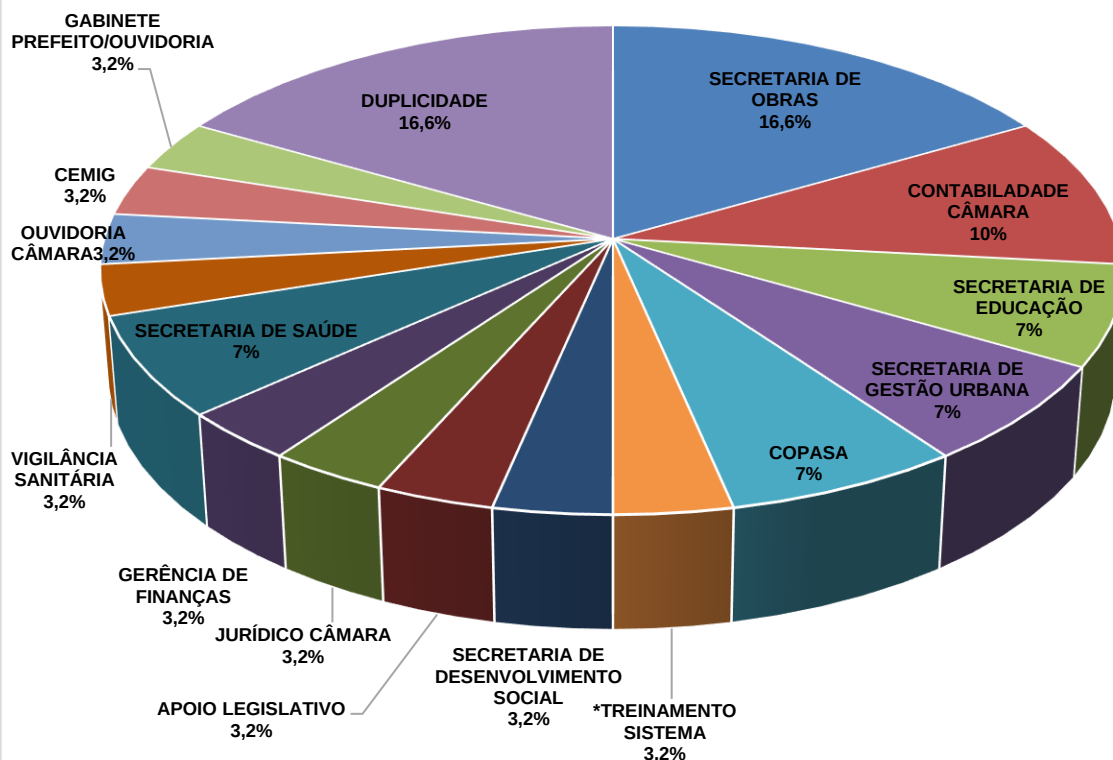


GRÁFICO DE MANIFESTAÇÃO POR SETOR

- SECRETARIA DE OBRAS
- CONTABILIDADE CÂMARA
- SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
- SECRETARIA DE GESTÃO URBANA
- COPASA
- *TREINAMENTO SISTEMA
- SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
- APOIO LEGISLATIVO
- JURÍDICO CÂMARA
- GERÊNCIA DE FINANÇAS
- SECRETARIA DE SAÚDE
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- OUVIDORIA CÂMARA
- CEMIG
- GABINETE PREFEITO/OUVIDORIA
- DUPLICIDADE



A Ouvidoria recebeu sua primeira manifestação presencial em 27/02/2020; o sistema foi instalado no dia 24/08/2020 e recebeu sua primeira manifestação informatizada no dia 24/09/2020.

Das solicitações e reclamações demandadas 50,4% (cinquenta virgula quatro por cento) são do Poder Executivo, estas foram analisadas e encaminhadas aos setores responsáveis; parte destas manifestações ainda se encontram pendentes de respostas pelo setor.

Após um ano de trabalho cotidiano no atendimento das demandas dos cidadãos da cidade de Ouro Branco MG, publica-se este Relatório de Atividades da Ouvidoria, sistematizando-se os principais dados no âmbito do governo municipal e assim, prestando contas e oferecendo à sociedade e aos dirigentes públicos os valiosos apontamentos feitos diretamente pelo povo.

Foram 30 (trinta) as manifestações registradas pela Ouvidoria, encaminhadas aos setores da Administração Pública sendo, pedidos de informações, reclamações, elogios, sugestões e denúncias, revelando a vivacidade da participação dos usuários nos serviços públicos prestados.

Dos dados que foram apresentados, a primeira metade do ano de 2020 foi marcada por uma onda de pandemia que reflete a queda, interrompe e restringe a mobilidade, adiando e paralisando tudo.

Ciente que o poder Executivo Municipal dedique uma atenção ainda maior para a solução das demandas encaminhadas pela Ouvidoria do Legislativo é que temos a expectativa de dar nos tempos de hoje, tempos de comunicação, respostas com mais agilidade no sentido de resolver os problemas apresentados.

Nosso interesse é propiciar ampla transparência, contribuir para a melhoria da gestão, fazer ecoar a voz de cada cidadão e colaborar para a efetividade dos direitos fundamentais, zelando pela garantia da dignidade do munícipe e do livre acesso à informação pelo poder público. Ouvir é respeitar.

A participação popular é primordial para que se faça valer seus direitos/deveres e o exercício pleno da cidadania. Não deixe de utilizar esse canal tão importante!

- Pelo site <https://www.ourobranco.cam.mg.gov.br>;
- Pelo e-mail: ouvidoriacamara@ourobranco.cam.mg.gov.br;
- Pelo telefone (31) 3741-1225;
- Pessoalmente na sede da Câmara Municipal no seguinte endereço: Praça Sagrados Corações, 200 – Centro. Cep: 36.420-000.

Karla Barbara Antunes

Ouvidora

Câmara Municipal de Ouro Branco

Marcionilia Maria Andrade Deusdete

Atendente da Ouvidoria

Raquel Maria Dias Martins

Atendente da Ouvidoria



OUVIDORIA
CÂMARA MUNICIPAL