

## APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Ouro Branco, em cumprimento à Lei nº 13.460 de 2017, apresenta sua Carta de Serviços ao Usuário.

Este documento tem como objetivo informar, de forma clara e acessível, os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, orientando a população sobre as formas de acesso, canais de atendimento e padrões de qualidade adotados.

A Carta de Serviços reafirma o compromisso da Câmara com a transparência, a participação social e a melhoria contínua do atendimento ao cidadão, fortalecendo a relação entre o Poder Legislativo e a comunidade.

### Compromisso com o Cidadão

A atuação da Câmara Municipal de Ouro Branco é orientada pelos seguintes princípios:

- Transparência e acesso à informação
- Eficiência e qualidade no atendimento
- Respeito e acolhimento ao cidadão
- Incentivo à participação popular
- Melhoria contínua dos serviços públicos

### Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC)

O Centro de Atendimento ao Cidadão (CAC) é o principal canal de atendimento da Câmara, responsável por facilitar o acesso da população a serviços públicos, orientações e encaminhamentos.

**Endereço:** Rua Maria Silvéria, 34, loja 2, Centro

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h

**Telefone/WhatsApp:** (31) 3741-0484

**E-mail:** gerenciacac@ourobranco.cam.mg.gov.br

O CAC atua como um espaço de apoio ao cidadão, promovendo inclusão, acesso a direitos e simplificação de serviços.

## Serviços Prestados



### OUVIDORIA LEGISLATIVA

A Ouvidoria Legislativa é o canal oficial de comunicação entre a Câmara Municipal e a sociedade.

- Por meio dela, o cidadão pode registrar:
- solicitações
- sugestões
- elogios
- reclamações
- pedidos de informação

As manifestações são analisadas e encaminhadas aos setores responsáveis, contribuindo para a transparência e o aprimoramento dos serviços públicos.

#### Canais de atendimento:

- **Pelo e-mail:** [ouvidoriacamara@ourobranco.cam.mg.gov.br](mailto:ouvidoriacamara@ourobranco.cam.mg.gov.br);
- **Pelo whatsapp:** (31) 99684-0417;
- **Telefone:** (31) 3741-1225 / (31) 3741-1823.
- **Presencial:** Praça Sagrados Corações, 200 – Centro - Ouro Branco - MG (Segunda a Sexta, 7h às 18h).
- **Pelo Fala.BR:** <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

Atendimento também durante as sessões ordinárias, às terças-feiras, a partir das 19h.

### Procuradoria da Mulher

Criada por meio da Resolução nº 009/2023, que alterou a Resolução nº 010/2016, a Procuradoria da Mulher da Câmara de Ouro Branco é um órgão do Legislativo que atua na defesa e promoção dos direitos das mulheres, combatendo todas as formas de violência e discriminação. É função da Procuradoria:

I - receber, examinar e encaminhar aos órgãos competentes denúncias de violências e discriminação contra a mulher;

II - fiscalizar e acompanhar a execução de programas do governo municipal, que visem à promoção da igualdade de gênero, assim como a implementação de campanhas educativas e antidiscriminatórias de âmbito municipal;

III - cooperar com organismos municipais e nacionais, públicos e privados, voltados à implementação de políticas para as mulheres;

IV - promover pesquisas, seminários, palestras e estudos sobre a violência e discriminação contra a mulher, bem como acerca de seu déficit de representação na política, inclusive para fins de divulgação pública e fornecimento de subsídio às Comissões da Câmara Municipal.

A Procuradoria da Mulher serve ainda como canal de acolhimento de denúncias de discriminação e violência contra a mulher. Não lida de forma direta com os casos, mas oferece atendimento, auxílio e orientação para as vítimas, encaminhando-as de maneira segura para os órgãos competentes e cobrando soluções eficazes.

A Procuradoria da Mulher da Câmara Municipal de Ouro Branco tem a intenção de servir como espaço de empatia e apoio, ajudando mulheres de todas as idades a garantirem seus direitos, colocando-as no centro das prioridades das políticas públicas locais.

CONTATO: [procuradoriadamulher@ourobranco.cam.mg.gov.br](mailto:procuradoriadamulher@ourobranco.cam.mg.gov.br)  
Para denúncias, [clique aqui](#).

## **PROCON Câmara**

Atendimento presencial no CAC, das 7h às 17h, de segunda a sexta-feira. Atendimento por ordem de chegada. Documentos pessoais e relacionados ao caso são necessários.

## **PAPRE**

O Posto de Atendimento Pré-Processual(PAPRE) do Cejusc da comarca de Ouro Branco é um serviço do Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG), em parceria com a Câmara de Ouro Branco. O objetivo é oferecer um serviço gratuito que oferece conciliação antes do processo, ajudando a resolver conflitos por meio do diálogo, mediação e negociação tudo de forma rápida, pacífica e menos burocrática.

O atendimento inicial é realizado pelo PROCON Câmara, que identifica as demandas que podem ser encaminhadas para conciliação e faz o agendamento das audiências. As mediações serão conduzidas por profissionais capacitados, garantindo segurança e equilíbrio no diálogo.

## POSTO DE IDENTIFICAÇÃO (EMISSÃO DE CARTEIRA DE IDENTIDADE)



O CAC Câmara está realizando o atendimento para emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN).

O agendamento é obrigatório e deve ser feito exclusivamente pelo site do Governo de Minas.

**Acesse: [www.cidadao.mg.gov.br](http://www.cidadao.mg.gov.br) (senha do GOV.BR)**

**Opção Carteira de Identidade Nacional**

Atenção a alguns pontos importantes:

- O CAC não realiza agendamento presencial
- As vagas para o dia seguinte são liberadas às 10h
- É necessário levar a documentação correta
- Um horário deve ser agendado por pessoa, inclusive para menores de idade

**CONTATO: [identidadecac@ourobranco.cam.mg.gov.br](mailto:identidadecac@ourobranco.cam.mg.gov.br)**

## OUTROS SERVIÇOS DA CÂMARA

- Esclarecimento de dúvidas sobre o trabalho legislativo;
- Recebimento e encaminhamento de sugestões, reclamações e solicitações;
- Acesso às sessões plenárias e audiências públicas;
- Consulta e cópia de projetos de lei, atas e documentos oficiais.

## Formas de Acesso

**Endereço:** Praça Sagrados Corações, 200 - Centro, Ouro Branco - MG, CEP: 36490-094

**Telefone:** (31) 3741-1225 / (31) 3741-1823

**Horário de Atendimento:** das 7h às 18h, de segunda a sexta-feira

**Site:** [www.camaradeourobranco.mg.gov.br](http://www.camaradeourobranco.mg.gov.br)

**Dúvidas? Entre em contato pelo telefone (31) 3741-0484 (ligação e whatsapp).**

## PROJETOS E INICIATIVAS EDUCATIVAS



### Parlamento Jovem de Minas Gerais

Projeto de formação política para estudantes do ensino médio, para estudantes do ensino médio no estado, uma iniciativa da Assembleia Legislativa do estado.

Além de aprender sobre o funcionamento dos Poderes Legislativos municipal e estadual, os alunos apresentam e debatem ideias que podem virar leis

### Câmara Mirim

Programa voltado para alunos do Ensino Fundamental II, promovendo a formação cidadã e a participação política por meio da eleição de vereadores mirins e atuação em sessões legislativas.

### Escola Vai à Câmara

O projeto Escola Vai à Câmara tem como objetivo aproximar o Poder Legislativo da comunidade escolar, promovendo educação cidadã e participação social.

Estudantes de todas as idades podem visitar a Câmara mediante agendamento prévio. Durante as visitas, conhecem o funcionamento da instituição, o papel dos vereadores e o processo de criação das leis.

A iniciativa contribui para a formação de cidadãos mais conscientes, críticos e participativos, fortalecendo a democracia desde a base.

## SESSÕES LEGISLATIVAS

- Tribuna Livre: Faz parte da Sessão Ordinária. Concluída a ordem do dia, será dado espaço para utilização pública da Tribuna Livre, que será facultativamente realizada. Qualquer cidadão pode requerer a utilização da tribuna livre, devendo o Presidente autorizar sua utilização por no máximo de duas pessoas, ficando reservado o tempo de cinco minutos, para cada um, podendo ser prorrogado por mais cinco minutos pelo Presidente. A inscrição para Tribuna Livre deve ser realizada com até duas horas de antecedência para falar sobre assuntos gerais ou para falar de projeto de lei pautado. No requerimento para utilização da Tribuna Livre deverá ser especificado o assunto a ser tratado.

Cabe ao Presidente da Câmara deferir a utilização da Tribuna Livre, devendo cassar a palavra de qualquer orador que extrapolar o tema para o qual se inscreveu. Quando a inscrição for para falar de matéria que esteja pautada para discussão e votação, a utilização da Tribuna Livre ocorrerá antes de iniciada a ordem do dia.

A Tribuna Livre pode ser utilizada para: exposição ou debate de matérias de interesse da comunidade; reivindicação de solução a problemas enfrentados pela comunidade; para falar sobre proposição legislativa; para prestar agradecimento; palestras e apresentações. Para a utilização da Tribuna Livre para palestras e apresentações, o tempo será de até quinze minutos e poderá ser utilizada para esse fim apenas uma vez ao mês. O orador poderá utilizar a Tribuna Livre uma vez por mês.

- **Sessão Ordinária:** As reuniões ordinárias são realizadas às terças-feiras, com início determinado para as 19 horas, com tolerância de quinze minutos. Têm duração de até três horas, podendo ser prorrogada por mais uma hora por decisão do Presidente e autorização da maioria absoluta da Câmara Municipal. É composta pelo Pequeno Expediente, Ordem do Dia, Tribuna Livre e Grande Expediente.
- **Sessão Extraordinária:** As reuniões extraordinárias podem ser realizadas em qualquer hora ou dia da semana, nelas não se poderá deliberar sobre matéria estranha à sua convocação. O Presidente da Câmara prefixará o dia, a hora e as matérias ou os assuntos a serem tratados, o qual deverá ser publicado visivelmente na Câmara e nos órgãos de imprensa da Câmara. A reunião extraordinária somente pode ser aberta com a presença da maioria dos membros da Câmara. Deve ser convocada com antecedência mínima de 48 horas e nela não se tratará de assunto estranho à convocação, sendo vedado o pagamento de parcela indenizatória, em razão da convocação. A convocação extraordinária da Câmara só pode ser feita pelo Presidente da Câmara para o compromisso e posse do Prefeito e do Vice-Prefeito nos casos de vacância ou perda do mandato; pelo Presidente da Câmara ou pelo Prefeito, em caso de urgência ou interesse público relevante.

## SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E AVALIAÇÃO

O cidadão pode apresentar sugestões, reclamações ou avaliar os serviços por meio dos canais de atendimento mencionados. Essas manifestações são essenciais para a melhoria contínua dos serviços públicos. Acesse todos os projetos no site da Câmara e confira a íntegra das reuniões no canal do YouTube da Casa Legislativa.

Contato para Dúvidas

**Telefone e WhatsApp:** (31) 3741-0484

## ATENDIMENTO NOS GABINETES DOS VEREADORES

Os gabinetes dos vereadores da Câmara Municipal de Ouro Branco constituem canais diretos de atendimento à população, destinados ao recebimento de demandas, sugestões, solicitações e reivindicações de interesse coletivo ou individual.

Por meio desse atendimento, os cidadãos podem apresentar suas necessidades, acompanhar providências e buscar a interlocução com o Poder Legislativo, contribuindo para o exercício da função parlamentar e para o aprimoramento das políticas públicas locais.

O atendimento é realizado de forma presencial e/ou por meios eletrônicos, conforme disponibilidade de cada gabinete.



**Nome Completo:** José Irenildo Freires de Andrade

**Partido:** PSDB - Partido da Social Democracia Brasileira

**Telefone:** (31) 9 8252-0388

**Email:** lanvereador@gmail.com

**Site Pessoal:** <https://www.instagram.com/ver.lanandrade/>



**Nome Completo:** Nilma Aparecida Silva

**Partido:** PT - Partido dos Trabalhadores

**Telefone:** (31) 98580-9363

**Email:** nilmaapsilva@yahoo.com

**Site Pessoal:** <https://www.instagram.com/nilma.vereadora/>



**Nome Completo:** Branca de Castilha Souza Cunha

**Partido:** UNIAO - União Brasil

**Telefone:** (31) 98895-7191

**Email:** brancavereadora@ourobranco.cam.mg.gov.br

**Site Pessoal:** <https://www.instagram.com/branca.castilhacunha/>



**Nome Completo:** Warley Higino Pereira

**Partido:** - REPUBLICANOS

**Telefone:** (31) 9 8227-8634

**Email:** gabinetewarley@gmail.com

**Site Pessoal:** [https://www.instagram.com/warley\\_w3/](https://www.instagram.com/warley_w3/)



**Nome Completo:** Neymar Magalhães Meireles

**Partido:** - CIDADANIA

**Telefone:** (31) 99134-4289

**Email:** vereadorneymar@gmail.com

**Site Pessoal:** <https://www.instagram.com/vereadorneymar/>



**Nome Completo:** Bruna D Ângela Martins Ferreira

**Partido:** PDT - Partido Democrático Trabalhista

**Telefone:** (31) 9 8330-9981

**Email:** vereadorabruna@ourobranco.cam.mg.gov.br

**Site Pessoal:** [https://www.instagram.com/bruna\\_dangela/](https://www.instagram.com/bruna_dangela/)



**Nome Completo:** Ivanildo da Silva Alves

**Partido:** REPUBLICANOS

**Telefone:** (31) 9 8505-0497

**Email:** ivanildoalves@ourobranco.cam.mg.gov.br

**Site Pessoal:** <https://www.instagram.com/vereadorivanildoalves/>



**Nome Completo:** Nélison José Alves

**Partido:** REPUBLICANOS

**Telefone:** (31) 9 8333-8146

**Email:** vereadornelinho@gmail.com

**Site Pessoal:** <https://www.instagram.com/nelinhodoesporte/>



**Nome Completo:** Welton Erasmo Vieira

**Partido:** PV - Partido Verde

**Telefone:** (31) 98660-0893

**Email:** assessoriavereadorwelton@ourobranco.cam.mg.gov.br

**Site Pessoal:** <https://www.instagram.com/eltinhodeolaria/>